

Wissensmanagement

Aufgabe:

Gestaltung der Dokumentation und Nachvollziehbarkeit verfahrensbeteiligter Mitarbeiter bei Musterdurchläufen von Platinen in Lötstraßen.

Projektpartner:

Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG

Case Study von Intello und Eddy



Digitaler Arbeitsplatz, der unternehmensinterne Kommunikation bündelt



System zur automatischen Erfassung von Servicefällen



Know-how wird im Unternehmensalltag erfasst

Das Quantenspringer-Team (vormals Dr. Farassat-Stiftung) entwickelte zusammen mit dem Lötmaschinenhersteller Ersat Intello und Eddy.



- » Zusammenführung der unternehmensinternen Dokumentation
- » Zentrale Erfassung und Speicherung von Servicefällen
- » Zusammenführen von Informationen zu einer Datenbank mit Musterlösungen
- » Mitarbeiter werden zum Austausch von Wissen angeregt

Fotos



Auftraggeber Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG

Kurtz Ersa ist ein Hightech- und Zuliefer-Konzern mit einer über 235-jährigen Tradition. Die drei Business-Segmente – Electronics Production Equipment, Moulding Machines und Metal Components – bieten innovative Lösungen für die produzierende Industrie. Als Technologieführer im In- und Ausland setzt Kurtz Ersa immer wieder neue Maßstäbe.

Impressum

Quantenspringer GmbH

Schleehofstr. 12

97209 Veitshöchheim

Tel: +49 931 304 998 930

info@quantenspringer.com

www.quantenspringer.com

Geschäftsführer: Reinhard Foegelle

GmbH registriert in Würzburg, HRB 14017

Illustrationen © Wolfgang Borchardt, 2018

Foto © Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG, 2017

Stand der Case Study: 04/2018

