

Wissensmanagement

Aufgabe:

Gestaltung der Dokumentation und Nachvollziehbarkeit verfahrensbeteiligter Mitarbeiter bei Musterdurchläufen von Platinen in Lötstraßen.

Projektpartner:

Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG

Case Study von Intello und Eddy



Digitaler Arbeitsplatz
bündelt unternehmens-
interne Kommunikation



System zur automa-
tischen Erfassung von
Servicefällen



Know-how wird im
Unternehmensalltag
erfasst

Das Quantenspringer-Team entwickelte zusammen mit dem Lötmaschinenhersteller Ersat „Intello“ und „Eddy“.



- » Zusammenführung der unternehmensinternen Dokumentation
- » Zentrale Erfassung und Speicherung von Servicefällen
- » Zusammenführen von Informationen zu einer Datenbank mit Musterlösungen
- » Mitarbeiter werden zum Austausch von Wissen angeregt

Impressum

Quantenspringer e.K.

Klein-Umstädter-Str. 15

64850 Schaafheim

Tel: +49 6073 74 23 884

r.foegelle@quantenspringer.com

www.quantenspringer.com

Inhaber: Reinhard Foegelle

Registriert in Darmstadt HRA 86511

Illustrationen © Wolfgang Borchardt, 2019

Foto © Kurtz Holding GmbH & Co. Beteiligungs KG, 2017



Stand der Case Study: 12/2019