

Referenz

Als modernes Dienstleistungsunternehmen bietet die iWelt AG maßgeschneiderte und zukunftsweisende Lösungen in den Bereichen Internet- und Informationstechnologie.

Das Projektteam der Quantenspringer GmbH war im Mai 2018 fünf Tage lang als Kreativberater für uns tätig. Das Ergebnis war ein Konzept zur Anpassung einer unserer App-Entwicklungen im Bereich Connected Sports.

Für uns war wichtig, die realen Nutzererfahrungen, die Bedürfnisse von Menschen und die Wünsche von Kunden aus einem anderen Blickwinkel zu betrachten. Wir entschieden uns für die Fa. Quantenspringer, weil das Projektteam die Expertise der Kreativmethode Design Thinking aufweist.

Die Quantenspringer führten Interviews mit verschiedenen Personengruppen, u.a. mit RadfahrerInnen verschiedener Altersgruppen. Sie testeten die Marktsituation im Handel, suchten in Online-Communities nach neuen Anregungen und erprobten ausgiebig die Anwendung selbst.

Aus den gewonnenen Informationen erstellte das Projektteam der Quantenspringer Ideen zur Anpassung und Erweiterung unserer App.

Das Projektteam spielte während der Projektphase jede Tonart des Design-Thinking-Prozesses, um Verbesserungspotenzial in unsere Softwareentwicklung einzubringen.

Mit einer vorzüglichen Präsentation stellten uns die Quantenspringer die neuen Funktionen und die optimierte User Experience bildhaft vor. Der Projektbericht stellte sich bei der weiteren Arbeit an unserer App als sehr wertvoll heraus.

Wir sind von den Ergebnissen begeistert und freuen uns schon heute auf weitere gemeinsame Projekte mit den Quantenspringern.

Eibelstadt, den 7.6.18



Dr. Andreas Jahn
iWelt AG